

Algemene Voorwaarden Animalinsight

Artikel 1 Over Animalinsight

Animalinsight is een eenmanszaak, gevestigd aan de Korenmolen 5, te 2614 LV, Delft. Mijn naam is Claire van 't Hul, ik ben de trotse eigenaresse van Animalinsight.

Het adres van mijn website is www.animalinsight.nl

Je kunt mij op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: info@animalinsight.nl
- Instagram: www.instagram.com/animalinsight.nl
- Via het contactformulier op de website

KvK-nummer: 83626689

Btw-nummer: NL003850757B02

Artikel 2 Definities

Binnen mijn bedrijf en ook in deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *ik*, *mijn* en *mijne* bedoel ik Animalinsight en Claire van 't Hul, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door mij aangestelde en/of ingehuurd derde(n). Ik ben *eigenaar* én *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

Met *je*, *jij* en *jouw* bedoel ik de *wederpartij*. Jij bent mijn cliënt/klant (consument/zakelijke klant) aan wie Animalinsight een aanbod uitbrengt en/of met wie Animalinsight een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Als *consument* ben jij de natuurlijk persoon die niet handelt in beroep of bedrijf. Als zakelijke klant ben jij de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, wel handelend in beroep of bedrijf.

Jij en ik samen omschrijf ik als *partijen*.

Met het *dier* bedoel ik het dier waar het om draait en waar onze afspraak over gaat.

Een *dag* is een kalenderdag en niet een werkdag, tenzij ik uitdrukkelijk de term werkdag gebruik.

Met *overeenkomst* bedoel ik iedere overeenkomst die ik met jou sluit of reeds heb gesloten.

Schriftelijk betekent voor mij op papier, per email of per contactformulier (website).

Met *aanbod* bedoel ik alle aanbiedingen en/of offertes, in de meest brede zin van het woord.

Het *herroepingsrecht* is de mogelijkheid voor jou (consument) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde bedenktijd, af te zien van de overeenkomst op afstand. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een koop op afstand ben ik niet gelijktijdig met jou in dezelfde ruimte (geweest).

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor al mijn diensten, mijn volledige aanbod en alle afspraken die ik met jou maak, ook in de voorbereiding. Ze gelden ook voor mijn facturen, vervolgoedragen en extra werkzaamheden.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als we dat duidelijk en schriftelijk afspreken. Zo'n afspraak geldt dan alleen voor die ene overeenkomst, niet automatisch voor andere overeenkomsten die we in de toekomst sluiten.

Ik mag mijn algemene voorwaarden zelf aanpassen of aanvullen. Gaat het om iets kleins of iets dat niet veel uitmaakt, dan mag ik dat gewoon doen. Gaat het om iets groters of iets dat voor jou nadelig is, dan bespreek ik dat eerst met je.

Jouw (algemene) voorwaarden gelden niet voor de afspraken die je met mij maakt.

Mijn algemene voorwaarden gelden ook als ik bij het uitvoeren van de overeenkomst hulp krijg van anderen of hun diensten inschakel.

Als een of meerdere van de bepalingen in deze voorwaarden ooit ongeldig blijken te zijn of niet meer gelden, blijven de andere bepalingen gewoon van kracht. In dat geval zoeken we samen naar een nieuwe bepaling die zo goed mogelijk past bij wat we oorspronkelijk bedoelden.

Als ik niet altijd strikt vasthoud aan deze voorwaarden, betekent dit niet dat ze niet meer van toepassing zijn of dat ik mijn recht verlies om ze in de toekomst wel strikt toe te passen.

Als er iets in de voorwaarden staat dat tegenstrijdig is met wat we in de overeenkomst hebben afgesproken, geldt de overeenkomst, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

Artikel 4 Mijn aanbod, overeenkomst en bevestiging

Mijn volledige aanbod is vrijblijvend. Mocht mijn aanbod een bepaalde geldigheidsduur hebben of indien er (extra) voorwaarden aan mijn aanbod worden verbonden, zal ik dit uitdrukkelijk en schriftelijk bij het aanbod vermelden.

Mijn aanbod is altijd voorzien van alle benodigde informatie zodat jij precies weet waar jij voor kiest en waarvoor jij betaalt. Meer specifiek gaat het daarbij om:

- De prijs inclusief belastingen en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd;
- De manier waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- Of het herroepingsrecht al dan niet van toepassing is;
- De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de prijs gegarandeerd is;
- De manier waarop jij voor het sluiten van de overeenkomst, de door jou verstrekte gegevens kunt controleren en indien gewenst kunt herstellen.

Met de meest grote zorgvuldigheid stel ik de website samen. Dit betekent echter niet dat alle informatie altijd volledig is en/of juist. Is er sprake van een kennelijke fout of vergissing, dan ben ik hier ook niet aan gebonden.

Plan ik een kennismaking met je in, dan is dit gesprek in beginsel vrijblijvend en zonder kosten, tenzij ik hier uitdrukkelijk andere afspraken met jou over maak. Aan (de inhoud van) deze kennismaking kun jij nooit rechten ontleen.

Als ik een offerte voor jou opstel, dan baseer ik deze op de gegevens die jij aan mij verstrekt. Het is dan ook echt van belang dat je mij alle relevante en noodzakelijke informatie geeft.

Heb ik voor jou een samengestelde offerte gemaakt, ben ik niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoel ik, dat ik jou in één offerte een combinatie van meerdere diensten heb aangeboden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die jij met mij sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- nadat jij mijn aanbod en mijn algemene voorwaarden schriftelijk hebt geaccepteerd en;
- ik jou een bevestiging heb gestuurd van jouw acceptatie en;
- indien van toepassing, jij daarbij hebt voldaan aan de eventueel gestelde voorwaarden,

tenzij ik binnen 5 dagen nadat ik jouw bevestiging van mijn aanbod heb ontvangen, het aanbod alsnog herroep. Ik ben daarbij niet verplicht een opgave van redenen te geven, noch ben ik jou in dat geval enige vorm van (vergoeding) verschuldigd.

Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van bepaalde tijd en worden nooit stilzwijgend verlengd. Mocht jij extra werkzaamheden willen laten verrichten die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke overeenkomst, dan wordt dit als een aanvulling op de bestaande overeenkomst beschouwd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst, bestelling en levering.

Ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Ik behoud daarbij de vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht invulling te geven.

Data, tijdstip(pen) en indien van toepassing locatie, worden in onderling overleg met jou en op basis van beschikbaarheid bepaald.

Ik mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden.

De artikelen 6:76 BW, 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn uitgesloten.

De overeenkomst voer ik enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van de) door mij uitgevoerde werkzaamheden geen rechten verlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Ik sta ervoor in dat alle diensten voldoen aan de overeenkomst, aan de specificaties zoals deze vermeld zijn, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan de wettelijke bepalingen en/of voorschriften, van toepassing en geldig op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

Ik heb een inspanningsverplichting. Ik kan dus niet garanderen dat mijn diensten aan jouw verwachtingen zullen voldoen en/of tot een bepaald resultaat zullen leiden. Ik ben geen dierenarts of arts en stel ook geen diagnose. De sessies/consulten die ik aanbied zijn in geen geval een 'snelle oplossing' maar een ontwikkelingsproces.

Artikel 6 Uitvoeringstermijnen

Als ik bepaalde uitvoeringstermijnen overeenkom, dan zijn deze termijnen altijd indicatief. Mochten partijen wel een uitvoeringstermijn overeenkomen, dan begint deze pas te lopen op het moment:

- dat ik van jou alle gegevens, documenten, materialen en/of informatie heb ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- indien partijen dat zijn overeengekomen, ik jouw (aan)betaling heb ontvangen op mijn rekening en/of;
- jij hebt voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden.

Tot dat moment heb ik het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan heb ik het recht deze bij jou in rekening te brengen. Hiervoor hanteer ik het op dat moment geldende uurtarief.

Artikel 7 Prijzen, betaling en eigendomsvoorbehoud

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- inclusief btw voor jou als consument;
- exclusief btw voor jou als zakelijke klant;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele (extra) kosten die ik maak bij het uitvoeren van de opdracht.

Ik heb het recht mijn prijzen tussentijds aan te passen. Zonder totstandkoming van een overeenkomst kun jij geen rechten ontlenen aan mijn aanbod.

Facturen worden uitsluitend digitaal verstuurd.

Ik heb het recht jou om een aanbetaling of volledige betaling te vragen. Als partijen dit hebben afgesproken, dan start ik pas met de uitvoering van de overeenkomst zodra ik de (aan)betaling of volledige betaling heb ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op het overeengekomen factuurbedrag.

Facturen worden door jou betaald via een overboeking naar de rekening zoals vermeld op de factuur, via een tikkie of via een betaalverzoek via mijn bank. Het (volledige) bedrag zoals vermeld op de factuur dien jij binnen de betalingstermijn te voldoen.

Ik hanteer een betalingstermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij ik hierover met jou uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken heb gemaakt.

Betaal jij in termijnen, dan is het je eigen verantwoordelijkheid zorg te dragen dat alle termijnbetalingen op tijd worden overgeboekt naar mijn rekening.

Mocht jij niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zal ik jou hierop wijzen. Jij krijgt van mijn dan nog een termijn van 14 dagen om alsnog aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Voldoe jij dan nog steeds niet aan jouw verplichting, ben je na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog volledig voldoet.

De door mij te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van € 40,00. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Artikel 8 Herroepingsrecht

Heb jij (consument) met mij een overeenkomst op afstand gesloten, dan heb jij de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij de overeenkomst met mij hebt gesloten.

Wil jij gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kun jij dit binnen de bedenktijd aan mij kenbaar maken, door een email te sturen naar info@animalinsight.nl. Hoewel ik graag de reden verneem waarom je gebruik wenst te maken van jouw herroepingsrecht, ben je niet verplicht mij die reden te geven.

Mocht je inmiddels een (aan)betaling hebben gedaan en maak jij op correcte wijze gebruik van je herroepingsrecht, zal ik jouw (aan)betaling op het bij mij bekende rekeningnummer terugstorten en wel binnen 10 dagen na herroeping.

Indien mijn werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de bedenktijd en jij hiermee instemt, dan doe jij expliciet afstand van je herroepingsrecht.

Is het herroepingsrecht uitgesloten, dan zal ik jou hier tijdig over informeren. In ieder geval vóór de overeenkomst tussen partijen tot stand komt. Downloads waarbij jij gelijk toegang krijgt tot de hele content van de download zijn in ieder geval uitgesloten van het herroepingsrecht. Ook alle custom made producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Jij als zakelijke klant kunt geen beroep doen op het herroepingsrecht

Artikel 9 Opschorting, beëindiging en opzegging van de overeenkomst

Ik mag de overeenkomst opschorten of met directe ingang beëindigen als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- ik na het sluiten van de overeenkomst kennis heb genomen van omstandigheden waardoor ik een goede grond heb te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van mij kan worden verwacht dat ik de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
- als blijkt dat de coaching, de sessies en/of consulten niet geschikt en/of toereikend zijn. In dat geval verwijs ik je door naar een collega of arts;
- ik de kwaliteit van mijn diensten niet kan waarborgen als gevolg van jouw handelen of nalaten.

Kan ik de opschorting of de beëindiging jou toerekenen, dan heb ik het recht de eventuele schade die ik daardoor lijdt op jou te verhalen.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden nooit stilzwijgend verlengd. Mocht jij besluiten om tijdens de looptijd van de overeenkomst geen gebruik meer te willen maken van mijn diensten, dan respecteer ik dat. Jij hebt echter geen recht op enige vorm van restitutie van het overeengekomen (totaal)bedrag.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid om binnen de beschikbare termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

Overeenkomsten voor onbepaalde tijd eindigen door opzegging. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren door een e-mail te sturen naar info@animalinsight.nl. Bij de opzegging houd jij rekening met een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 10 Annuleren en kosteloos verplaatsen

Individuele Sessies

Het annuleren van een sessie doe je door een e-mail te sturen naar info@animalinsight.nl.

Tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kun jij deze kosteloos annuleren. Annuleer jij later, dan heb ik het recht deze afspraak in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies. Jij hebt dan geen recht op enige vorm van restitutie.

Gedurende de looptijd van een overeenkomst kun jij een (1) sessie kosteloos, in onderling overleg met mij en op basis van beschikbaarheid verplaatsen.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom/verschijn je om welke reden dan ook te laat (online/telefonisch/op locatie), kan ik jou niet garanderen dat de afspraak nog kan plaatsvinden.

Kom je te laat of verschijn je helemaal niet, dan heb ik het recht de sessie in rekening te brengen of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies.

Workshops en trainingen

Het annuleren van een workshop of training doe je door een e-mail te sturen naar info@animalinsight.nl.

Tot vier weken voor aanvang van een workshop of training kun je deze kosteloos annuleren. Annuleer jij tussen de vier en twee weken voor aanvang, dan heb ik het recht om 50% in rekening te brengen van het overeengekomen factuurbedrag. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang breng ik 100% in rekening van het overeengekomen factuurbedrag.

Het niet aanwezig (kunnen) zijn (no-show) tijdens een workshop of training van jou en/of een of meerdere van de door jou opgegeven deelnemers, geeft geen recht op enige vorm van korting of restitutie. Ik heb dan het recht om 100% in rekening te brengen.

Vervanging van de niet deelnemende perso(o)n(en) is mogelijk, mits jij dit minimaal 24 uur voorafgaand aan de workshop of training aan mij kenbaar hebt gemaakt. Vervanging is alleen mogelijk vanaf het begin van een workshop of training, niet tussentijds.

Gemiste workshop- en/of trainingsdagen kunnen niet worden ingehaald. Ook heb jij in dat geval geen recht op enige vorm van compensatie.

Annuleren door mij

Is er sprake van ziekte aan mijn zijde of een andere gegronde reden waardoor een of meerdere geplande afspraken geen doorgang kunnen vinden, dan heb ik het recht deze afspraken te verplaatsen of te annuleren.

Dit geldt ook wanneer het aantal aanmeldingen voor een bepaalde dienst naar mijn oordeel onvoldoende is. Mocht een situatie als hierboven omschreven zich voordoen, zal ik jou hier tijdig en schriftelijk over informeren.

Nieuwe afspraken worden in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid van mij en van het grootste deel van de desbetreffende deelnemers ingepland.

Kan ik niets anders dan de dienst volledig annuleren, dan stort ik jouw (aan)betaling ten laatste binnen 10 dagen na annulering van de dienst retour en wel op het rekeningnummer dat van jou bekend is.

Jij hebt geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 11 Wijzigen van de overeenkomst

In beginsel kan de inhoud van de overeenkomst na het sluiten ervan niet worden gewijzigd. Ik heb het recht een verzoek tot wijziging te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of mijn recht op betaling voor de uitgevoerde werkzaamheden binnen de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen. Neem jij extra diensten af, dan wordt dit beschouwd als aanvulling op de bestaande overeenkomst.

Artikel 12 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk/creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen mij of mijn licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen als ook voor gratis weggevers.

Alle rechten met betrekking tot mijn website en alle overige bedrijfsuitingen en met betrekking tot alles wat door mij of in mijn opdracht is ontwikkeld, vervaardigd wordt of verstrekt, daaronder inbegrepen e-books, workshop- of trainingsmateriaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en gratis weggevers, komen mij toe.

Zonder mijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij mijn werk niet gebruiken, vereenvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Maak jij inbreuk op mijn intellectuele eigendomsrechten, heb ik recht op vergoeding van de geleden schade, waaronder directe- en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 13 Opnemen sessies en aantekeningen

Opname

Wil jij graag een sessie opnemen om nadien nog een keer rustig terug te kunnen luisteren, dan staat je dat vrij. De geluidsopnames mag je alleen niet zonder mijn voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming openbaren, in de meest brede zin van het woord.

Het maken van beeld- en /of geluidsopnames tijdens workshops en trainingen is niet toegestaan.

Inzage cliëntendossier, aantekeningen en rapportages

Jij het altijd het recht op inzage van jouw cliëntendossier, als ook het recht om eventuele fouten in jouw dossier te laten herstellen.

Mocht jij de wens hebben dat ik jouw gegevens volledig verwijder uit mijn systeem/dossier, zal ik hier onmiddellijk gehoor aan geven, tenzij een wettelijke plicht mij dit verbiedt. Ik zal jou hier dan over informeren. Een cliëntendossier dient in beginsel 20 jaar bewaard te blijven.

Aantekeningen die ik maak tijdens de uitvoering van mijn werkzaamheden, dienen uitsluitend ter ondersteuning van mijn eigen werkproces. Je hebt geen recht op een kopie van deze aantekeningen.

Alle gegevens als ook al mijn aantekeningen, worden beveiligd opgeslagen en wel op een voor derden niet toegankelijke plaats.

Jouw gegevens, in de meest brede zin van het woord, worden nooit zonder jouw schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming gedeeld met derden.

Jouw gegevens worden ook niet door mij aan derden verkocht.

Eventuele rapportages over behandelingen en/of trajecten worden op jouw uitdrukkelijke verzoek verstrekt, met inachtneming van de AVG.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Ik ben uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel en deze algemene voorwaarden vermeld.

Ik ben enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij mij onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, mij daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en ik na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkom.

Ik ben enkel aansprakelijk voor aan mij toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder maar niet gelimiteerd tot gevolgschade is volledig en uitdrukkelijk uitgesloten.

Elke aansprakelijkheid vervalt na zes maanden vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Ik ben niet aansprakelijk/verantwoordelijk voor:

- jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat je mij hebt voorgescreven of verstrekt;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen en/of nalaten;
- fouten en/of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- fouten en/of tekortkomingen van, door of namens mij ingeschakelde derden;
- bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting!);
- bepaalde (tegenvallende) resultaten als gevolg van jouw handelen en/of nalaten;
- schade aan jouw eigendommen die je bij je hebt bij het bezoeken van mijn bedrijf of een andere locatie ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

Jij bent en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor jouw eigen welzijn en gezondheid en dat van jouw dier.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs excl. btw in het kader van de overeenkomst voor bepaalde tijd. Is er sprake van een overeenkomst van onbepaalde tijd is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot het totale factuurbedrag excl. btw over een periode van 2 maanden, voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en mij, behoudens opzet of grove schuld aan mijn zijde.

Mijn aanbod is op geen enkele wijze een alternatief voor een medische behandeling van zowel jou als ook het dier en mag door jou ook niet als zodanig worden beschouwd.

Hou er rekening mee dat ik geen diagnose stel. Mijn diensten zijn nooit ter vervanging van een consult en/of behandeling van en door een (dieren)arts. Ik adviseer je ook om nooit wijzigingen in de behandelingen van je dier en/of van jou door te (laten) voeren, zonder overleg met de behandelaar van het dier of je eigen behandelaar/arts.

Soms gebeuren er dingen die buiten mijn schuld om zijn. Als ik daardoor mijn afspraken niet kan nakomen, is dat niet mijn fout en valt dit onder overmacht.

Artikel 15 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan mijn kant, heb ik de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Duurt de overmacht aan mijn zijde langer dan een (1) maand, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. Ik zal jou hier tijdig en schriftelijk over informeren. Bij overmacht ben ik jou echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd. Ik houd hierbij wel het recht om de reeds geleverde diensten in rekening te brengen.

Onder overmacht als bedoeld in dit artikel bedoel ik, naast hetgeen voortvloeit uit de wet en/of jurisprudentie, in ieder geval alle onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, die buiten mijn schuld om zijn ontstaan en waarbij ik nauwelijks tot geen invloed op kan uitoefenen om de situatie te (doen) wijzigen.

Artikel 16 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Artikel 17 Parkeerkosten, reiskosten en reistijd

Ik heb het recht om parkeerkosten en/of reiskosten die ik tijdens de uitvoering van de overeenkomst maak bij jou in rekening te brengen, tenzij ik hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maak met jou.

Voor de reiskosten hanteer ik een kilometervergoeding van € 0,35 excl. btw (€ 0,42 incl. btw), tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.

Reistijd breng ik in rekening op basis van het dan geldende uurtarief.

Artikel 18 Privacy beleid

Ik vind jouw privacy heel belangrijk en ga dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe ik dat doe, kun je lezen in het privacy beleid op mijn website

Artikel 19 Hinderclausule

Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat ik of de door mij aangestelde of ingehuurd derde(n), voor en tijdens de uitvoering van de overeenkomst geen hinder ondervinden van onder meer, bepaald (negatief) gedrag van jou en/of andere bij jou behorende deelnemers. Als ik of de door mij ingeschakelde derde(n) ongepast, hinderlijk, (bed)dreigend, vijandig of aanstootgevend gedrag ervaren, inclusief maar niet beperkt tot ongewenste seksuele avances, mondeling of lichamelijk gedrag van seksuele of anderszins ongewenste aard maar ook als de overige deelnemers hinder ondervinden van bepaalde gedragingen van een of meerdere andere deelnemers, dan handel ik als volgt:

- Er wordt eerst een mondelinge waarschuwing gegeven aan jou en/of aan de deelnemer die de hinder veroorzaakt;
- Mocht de hinder voortduren, dan verlaat de persoon die de hinder veroorzaakt de activiteit of;
- Als hier geen gehoor aan wordt gegeven en de hinder alsnog blijft voortduren beëindig ik alle werkzaamheden per direct en vertrek ik. In dat geval wordt de overeenkomst als vervuld en beëindigd beschouwd.

Jij hebt geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, noch heb jij recht op enige vorm van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 20 Klachten & Geschillen

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vind ik dat natuurlijk jammer.

Ik vraag je eerst om samen met mij jouw klacht te bespreken, om op die manier te onderzoeken of partijen een passende oplossing kunnen vinden. Wil je liever jouw klacht schriftelijk insturen dan kan dat door een mail te sturen naar info@animalinsight.nl.

Binnen vier weken krijg je van mij een terugkoppeling. Mocht ik van mening zijn dat jouw klacht gegrond is, zal ik een passende oplossing aanbieden. Wat in dat geval als passend wordt beschouwd is uitsluitend aan mij om te bepalen.

Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van je betalingsverplichting.

Op alle overeenkomsten tussen jou en mij, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Tot slot kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Animalinsight gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.

Versie 1.1, juli 2025.